

PRAKTISK INFORMASJON

Pass/identitetskort: Alle som skal reise må fremvise gyldig legitimasjon som pass, bankkort eller sertifikat.

Apotek/Lege: Kystruteskipene har ikke helsepersonell eller apotek om bord, men det er kort avstand mellom anløpene og tilgjengelig akuttberedskap. Enkelte reseptfrie legemidler er også tilgjengelig i butikk om bord.

Bagasje: Oppbevaring av håndbagasje skjer på eget ansvar i bagasjerom eller i oppbevaringsbokser. Ytterligere gods eller krevende spesialbagasje må bookes via Nor Lines. Se mer informasjon side 26.

Barn som reiser alene: Nedre aldersgrense for barn som kan reise alene er 12 år. Denne instruksjonen gjelder for barn mellom 12 og inntil 16 år (t.o.m. fylte 15 år). Barn som reiser alene skal vurderes individuelt i forhold til å være i stand til å ta vare på seg selv. Ledsager for barn under 12 år, må være fylt 18 år. For at barn skal kunne reise alene må: All nødvendig informasjon om barnet skal være opplyst, herunder minimum følgende:

- o Navn, fødselsdato og kjønn
- o Hjemmeadresse og besøksadresse
- o Foresatte/kontaktpersoner og vedkommende som skal hente på ankomststed, med angivelse av telefonnummer

Ved ombordstigning skal foresatte signere en blankett inneholdende informasjon om barnet og foresatte, at barnet har nok penger til forpleining (om kost ikke er forhåndsbetalt) og at vedkommende foresatte er innforstått med ansvar og risiko ved å sende barnet alene på reisen. Person skal hente barnet på ankomststed skal oppgis med navn og telefonnummer.

Vakthavende i resepsjonen er ansvarlig for å gi barnet nødvendig informasjon om sikkerhet og hvordan det skal foreholde seg i nødsituasjoner, hvordan oppføre seg om bord og at en ikke skal forlate skipet uten

å klarere med kontaktperson. Barnet skal få utpekt kontaktperson(er) i resepsjonen for spørsmål og evt. hjelp. Kontaktpersonen(e) skal holde nødvendig kontakt med barnet under reisen.

Bil: Nærmere info om bil og parkering i Bergen får du hos våre kundesentre.

Bildekk: Reisende kan ikke påregne å få tilgang til bil på bildekk under reisen.

Butikk: Alle skip har en butikk der du kan kjøpe klær, bøker, suvenirer og toalettartikler.

Covid-19: Vi har prosedyrer på alle skipene våre, utformet for å holde deg trygg mot covid-19 og andre smittsomme sykdommer. Vi vil kontinuerlig oppdatere disse tiltakene i henhold til lokale myndigheters siste retningslinjer. Følg våre tiltak på rederienes hjemmesider.

Mat: Skipene har hovedrestaurant som serverer frokost, lunsj og middag i tillegg til serveringssted som selger enklere retter hele dagen.

Diett: Spesiell diett som f. eks vegetarkost, må forhåndsbestilles i god tid før avreise.

Bevegelseshemmede gjester: Heis og handikaplugar finnes om bord på alle skip. Reisende som på grunn av funksjonshemming eller sykdom ikke kan ta vare på seg selv om bord på et passasjerskip må reise med ledsager. Ledsager får i slike tilfeller reisebilletten gratis, men betaler som normalt for lugar og servering.

Huskeliste: Kikkert, kamera, videokamera. Praktiske, varme og vindtette klær på dekk. Uformelt antrekk innendørs. Godt fotteøy anbefales på dekk og på utfluktene.

Innsjekk Bergen: Terminalen holder åpent daglig fra kl. 13:00 for bagasjeinnlevering. Innsjekk fra kl. 15:00. Ombordstigning fra kl. 16:00. Innsjekk i øvrige havner foregår i resepsjonen om bord skipet.

Internett: På Hurtigruten kan du kjøpe adgang til trådløst internett om bord, hvis ikke dette er inkludert i ditt valg av billettpris. Havila Kystruten har gratis wifi om bord.

Kjæledyr: Førerhund er velkommen om bord, ellers har de ulike rederiene litt ulike retningslinjer. Ta kontakt med kundesenter eller sjekk hjemmeside for nærmere informasjon.

Kredittkort: Det aksepteres kredittkort om bord. For lengre reiser anbefaler vi å fylle opp cruisekort og bruke det som betalingsmiddel.

Strøm: 220V vekselstrøm.

Støy: Skipene er et rutegående fartøy med anløp til hele døgnet. Det vil derfor forekomme noe støy, spesielt ved manøvrering, lasting og lossing.

Sykelugar: Finnes på alle skip unntatt MS Vesterålen. Dersom du trenger å komme til lege eller sykehus, blir det ordnet ved anløp i nærmeste havn. Dersom tilstanden

er kritisk og akutt, kan du bli hentet av redningshelikopter.

Telefon: Mobiltelefon kan brukes om bord. Vi gjør imidlertid oppmerksom på at dekningsforholdene varierer noe langs kysten.

Transfer: Det er transferservice i de største havnene. Kontakt kundesenter eller se hjemmesider for mer informasjon.

Trimrom og sauna: Finnes om bord på alle skip unntatt MS Vesterålen.

Utflukter: Det er mange spennende utflukter på reisen. Disse kan bestilles på forhånd, eller kjøpes om bord.

Utsjekk: De fleste havner har utsjekk kl. 12.00 med unntak Bergen (kl 10.00), Kirkenes (kl 8.00) og Tromsø (kl 20.00).

Utsjekk Tromsø på sydgående er kl 20:00. Ta kontakt med resepsjonen for ytterligere informasjon.

Klesvask: Det er mulig å vaske klær om bord i alle skipene.

Verdisaker: Kan leveres resepsjonen for oppbevaring i safe. Vi tar ikke ansvar for tap av gjenstander, verdisaker eller konanter som oppbevares på lugaren.

Reisende uten gyldig billett: Dersom passasjerer reiser med kystruten uten gyldig billett, vil det bli ilagt ett straffegebyr i tillegg til reisen kostnad.

Sikkerhetskontroller: I tillegg til billettkontroller, gjennomføres sikkerhetskontroller om bord i skipene. Dette er securitykontroller for passasjerer, bagasje og biler og gjennomføres som stikkprøvekontroller eller ved behov. Dersom passasjerer ikke lar seg fremstille for kontroll, vil transport bli avvist. Dette gjelder også for biler.

Sikkerhetsinformasjon: Sikkerhetsinformasjon finnes på oppslag om bord og blir også formidlet via skipets infosystem. Vi oppfordrer våre passasjerer til å sette seg inn i informasjonen og gjøre seg kjent om bord.

Kystruten er med sine 34 anløp mellom Bergen og Kirkenes en svært pålitelig og viktig godstransportør. Se side 26 for mer informasjon.